



**NX MODEM TEF USB**  
**MANUAL DO USUÁRIO**



# Índice

<b>Parte I Manual do Usuário Modem TEF USB</b>	<b>2</b>
1 Bem Vindo .....	2
2 Características .....	2
3 Conteúdo da embalagem .....	3
4 Comandos AT .....	3
5 STRINGS para uso em TEF ( Transferência Eletrônica de Fundos ) .....	3
6 CO RLSO .....	3
7 Dn controla o comportamento DTR (NA) .....	4
8 & Fn configuração de fábrica Sets .....	4
9 Hn Configura ON / OFF gancho .....	4
10 Identificação / Informação .....	4
11 Controle Mn Speaker .....	4
12 Volta ao Modo de linha de dados .....	5
<b>Parte III Definições S-Registers</b>	<b>5</b>
1 S0 Número de Toques para atender Automaticamente .....	5
2 S6 Tempo de espera antes de discagem .....	5
3 S7 Tempo de espera antes de Detecção de Portadora .....	5
4 S8 Tempo de Pausa para a discagem .....	6
5 S10 Carrier Lost Para Hang Up Delay .....	6
6 Duração de tons DTMF .....	6
7 Interface .....	7
<b>Parte II Guia de Segurança</b>	<b>8</b>
<b>Parte IV Termo de Garantia</b>	<b>8</b>

# 1 Manual do Usuário Modem TEF USB

## 1.1 Bem Vindo

Obrigado por adquirir o Modem TEF USB da Naxos. Este produto pode ser até 50% mais rápido, de fácil instalação e com fácil substituição (hot swap).

Possui baixo consumo de processamento, com a melhor performance, independente do tipo de linha (digital ou analógica);

Com circuito de proteção na saída ( linha telefônica) e também na entrada (USB).

## 1.2 Características

Seu modem incorpora os últimos avanços tecnológicos para você eletronicamente se comunicar com outros computadores, redes de informação, máquinas de fax ou outros modems. Ela abrange a maioria da indústria e comércio para garantir a compatibilidade com a maioria dos equipamentos e programas. O recurso de voz traz uma vasta gama de possibilidades de aplicação voz a um dispositivo de atendimento telefonico.

### Modem

- V.92 (até 56 Kbps de download, upload de 48 Kbps)
- V.90 (até 56 Kbps de download, upload de 33 Kbps)
- V.34 (4,8 Kbps e 33,6 Kbps)
- V.32 bis (4,8 Kbps a 14,4 Kbps)
- V.23 (75 bps a 1,2 Kbps)
- V.22 bis (50 bps a 2,4 Kbps)
- V.21, Bell Bell 103 / 212
- Hayes conjunto de comandos AT
- código de escape TIES
- Conexão rápida (V.92)

### Fax

- Grupo 3, Classe 1
- V.17
- V.29
- ter V.27

### Serviços de Telefonia

- Toque acordar pelo (Wake up on ring)
- Detecção de toque
- On / Off hook controle gancho
- Monitorar o progresso de chamadas
- Detecção e geração de DTMF
- Diferenciação de Voz/ Fax / Dados/

**Videoconferência**

- Suporte a interface V.80/H.324

**Sistemas Operacionais Suportados**

- Windows CE/2000/XP 32-64/Vista 32-64/7 32-64bit
- Linux - Kernel 2.6x ou superior

## 1.3 Conteúdo da embalagem

- O Modem USB.
- Um cabo de telefone modular para conectar o modem USB ao telefone linha. (RJ-11, 26 AWG)
- O software de Instalação (incluído driver e manual)

## 1.4 Comandos AT

A linha de comando é uma seqüência de caracteres enviados de um DTE (terminal de dados ou Terminal Equipment) para o DCE enquanto o DCE está em estado de comando.

Linhas de comando tem um prefixo, um corpo e um terminador. O prefixo é composto por os caracteres ASCII AT ou menos. O corpo consiste de caracteres ASCII.

Caracteres de espaço exceto <CR> e <BS> são ignorados. <CR> É comando terminator.

## 1.5 STRINGS para uso em TEF ( Transferência Eletrônica de Fundos )

Visa : AT&K0%C0&M0\\N0&D2+MS=V22B

Redecard: AT&K0%C0&M0\\N0&D2+MS=V22

Amex: AT&K0%C0&M0\\N0&D2+MS=V22

Gvt : AT&K0\\N0&Q0&D2S10 =50+MS=V22B

## 1.6 CO RLSO

**Fora do gancho e tentar responder a uma chamada**

**& Cn Controle Carrier Detect (CO RLSO) comportamento**

Controla o comportamento de saída RLSO.

& CO RLSO é assumido como sobre todos os tempo

& C1 RLSO segue o estado de portador

**Comandos diretos para o modem para ir on-line, com ligação de acordo com a seqüência, e tentar estabelecer uma conexão.**

T - tom de discagem (primeiro caractere na string)

P - Marcação por pulsos (primeiro caractere na string)

L - E discagem do último número discado (primeiro caractere na string)

0-9 - 0 a 9 dígitos

\* - Asterisk (tom apenas)

# - Hash (tom apenas)

W - Aguardar o tom de discagem, o modem irá aguardar o tom de discagem antes de discar o dígitos seguintes a "W".

## 1.7 Dn controla o comportamento DTR (NA)

Controla o comportamento de saída OTR.

Nota: Este comando é suportado para compatibilidade. Não tem nenhum significado em

00 & OTR é considerado como sendo todo o tempo ON

01 & OTR provoca queda de entrada para o modo de comando sem desconectar

02 & OTR segue a definição do circuito OTR

03& OTR provoca queda de 03 reset software

## 1.8 & Fn configuração de fábrica Sets

Selecione uma das configurações de fábrica.

E para a fábrica Selecione a configuração S

& F1 Selecione a configuração de fábrica uma

## 1.9 Hn Configura ON / OFF gancho

H0 modem desliga (vai no gancho)

H1 modem fica fora do gancho

## 1.10 Identificação / Informação

I1 Nome do Modem, nome do fornecedor, Versão do Modem

I2 SW Versão IFO do fabricante

I3 Vendor Chipset / 10

I4 Modem perfil ativo

## 1.11 Controle Mn Speaker

Selecione quando o speaker é On / Off.

M0 Speaker sempre OFF

M1 Speaker ON desde o início da discagem até receber portador  
M2 Speaker sempre ON  
M3 Palestrante a partir de finais de marcação até receber portador

## 1.12 Volta ao Modo de linha de dados

Este comando é normalmente utilizado para ligar a OTA volta depois de um escape (+++) ter sido emitida.

00 Retornar ao modo on-line de dados

## 2 Definições S-Registers

Seu modem tem S registers que afetam várias características operacionais. O registros permitem obter informações sobre o modem, e deixar você testar o modem. Cada S-Register tem um valor de fábrica, que você pode ler ou mudar para atender às suas necessidades específicas.

**Sr = n SET Registre-se r para n**

**Sr? Mostra o conteúdo de S-Registro**

### 2.1 S0 Número de Toques para atender Automaticamente

O número de toques que o modem espera por respostas antes que auto.

Faixa de 000-255 (anéis)

Padrão 000 (depende do país)

### 2.2 S6 Tempo de espera antes de discagem

O tempo de pausa depois fora do gancho antes de discar cego.

Faixa de 002-255

Default 002 (segundos, depende do país)

### 2.3 S7 Tempo de espera antes de Detecção de Portadora

O tempo de espera para uma transportadora fram o modem remoto antes de desligar.

Faixa de 001-255

Padrão 060 (segundos, depende do país)

## 2.4 S8 Tempo de Pausa para a discagem

Configura quanto tempo o modem faz uma pausa quando uma vírgula "," é encontrado na seqüência de discagem ao executar o comando de discagem.

Faixa de 000-255

Padrão 002 (segundos)

## 2.5 S10 Carrier Lost Para Hang Up Delay

O tempo que o modem espera antes de desligar para a perda de transportadora.

Faixa de 001-255

Padrão 128 (1,28 segundos)

## 2.6 Duração de tons DTMF

O tempo para a marcação por tons DTMF e o tempo entre o espaçamento tom.

Range S0-255

Padrão 100 (ms, dependendo do país)

## 2.7 Interface

**Interface** - USB 1.0 / 1.1 / 2.0 – Conexão USB Tipo A

**Conector do tipo** - USB - A

**Controlador** - Conexant com Smart DAA

**Número da Linha** - 1

**Telefone Tipo de jack** – RJ-11

**LED** - 2

**Discagem** - modo de AA - DTMF Tone

**Comando** - Conjunto de comandos AT

### Speed Line Mode dados

56000/ 53300/ 50667/ 49333/ 46667/ 45333/ 42667/ 41333/ 38667/ 37333/ 34667/  
33600/ 33333/ 31200/ 30667/ 29333/ 28800/ 26400/ 24000/ 21600/ 19200/ 16800/  
14400/ 12000/ 9600/ 7200/ 4800/ 2400

### Velocidade Terminal

230400/115200/57600/38400/19200/12000/9600/7200/4800/2400/1200/300bps

**Operação** - Assíncrono / Síncrono

**Protocolos** - ITU-T:V.92/V.90/V.34/V.32bis/V.32/V.22bis/V.22/V.21,BELL:212A/103

**Modo de Operação** – Originários / Resposta

**Modo de transmissão** -6dBm to -15dBm - 10dBm ( default )

**Receber Nível** -10dBm to -35dBm

**Error Correction** - MNP4-2 & V.42

**Compressão de dados** - MNP5,V.42bis & V.44

**Controle de Fluxo** - Xon/Xoff, RTS/CTS

**Temperatura** - Operacional: 0 ~ 50°C

**Umidade** - Operacional: 0 ~ 70°C - Sem condensação

**Tensão** - Da porta USB - 5V



## 3 Guia de Segurança

1. Leia todas as instruções e todos os avisos no manual.
2. Guarde este manual em lugar seguro para consultas futuras.
3. Não use o equipamento próximo de água ou na chuva, bem como em área aberta sujeita a condições climáticas inadequadas.
4. Qualquer tipo de intervenção deverá ser executada por um técnico habilitado pela Naxos Tecnologia.
5. Desconecte o equipamento nas seguintes situações:
  - Quando for executar algum serviço no equipamento
  - Se deixar o equipamento cair
  - Se for limpar o equipamento
6. Nunca tente abrir o equipamento.
7. Nunca insira objetos nas aberturas existentes.

## 4 Termo de Garantia

O produto foi projetado para atender as necessidades de seus consumidores.

A Naxos garante o NX MODEM TEF USB contra defeitos de fabricação e material pelo período de 12 meses, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda.

### Disposições Gerais

- Naxos: Empresa que, produz, comercializa e garante o reparo deste produto durante o período de garantia de (12 meses)

Cliente: Pessoa física ou jurídica que adquiriu e usa o equipamento NX MODEM TEF USB.

Período de garantia: Período de 12 meses, contado a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do produto. Durante este período, o produto que apresentar comprovado defeito de fabricação ou desgaste anormal, será reparado ou substituído sem nenhum ônus referente a serviços, partes ou peças para o cliente, desde que remetido para a Naxos, com despesas de frete ficando a cargo do cliente. (Garantia Balcão)  
Durante o período de garantia, a Naxos providenciará o reparo ou a seu critério, a troca do produto por um modelo equivalente ou de funcionamento superior ao defeituoso.

Em nenhuma hipótese, o período de garantia será estendido.

### Perda de validade

O produto perderá a gratuidade de serviços partes e peças durante a garantia, nas situações citadas abaixo:

1. Se o produto apresentar seu selo de garantia corrompido, caracterizando assim, alteração fraude, ajuste interno ou reparos efetuados por empresas não credenciadas pela Naxos Tecnologia.
2. Se o defeito foi causado pelo cliente ou estranhos não reconhecidos pela Naxos Tecnologia, seja pelo uso inadequado ou pela má configuração do produto.

3. Se o defeito for causado por falta de proteção elétrica e/ou aterramento elétrico fora das especificações sugeridas, descargas atmosféricas, intempéries, inundações, fogo, vandalismo, sabotagem, terremotos, atentados, rebeliões e outros sinistros de natureza semelhante.
4. Se o defeito decorre de transporte, armazenamento, queda ou acidente do produto
5. Se o produto for ligado a redes elétricas ou se forem utilizadas fontes de alimentação fora das especificações contidas no manual.
6. Se o número de série do produto estiver alterado ou rasurado.
7. Se o defeito ocorrer de desgaste natural do produto ou negligência do consumidor ou não cumprimento das instruções contidas no manual.
8. Se o produto for utilizado com peças, partes e acessórios não originais ou indicados pela Naxos Tecnologia.

### Cobertura

A garantia legal do NX MODEM TEF USB não cobre:

1. Despesas de frete e outros referentes ao envio do produto para o reparo durante o período de garantia.
2. Despesas de atendimento "onsite" (locomoção, refeição, estadia etc.)
3. Custo de materiais ou mão-de-obra referentes à confecção de cabos, instalação ou treinamento de usuários do NX MODEM TEF USB.
4. Perdas, danos e lucros cessantes resultantes do uso ou impossibilidade de uso do dispositivo NX MODEM TEF USB.

### Responsabilidades

O fabricante do NX MODEM TEF USB não se responsabiliza:

1. Pelo conteúdo e as informações trocadas entre equipamentos.
2. Pela aplicação de gerenciamento de comunicação dos equipamentos.
3. Por perdas, danos ou lucros cessantes devido à invasão de redes, vírus de computador e defeitos semelhantes.
4. Pelos custos de serviços, valores de tarifas e preços cobrados por instaladores e assistência técnica credenciada.
5. Pelo aparecimento de interferência de ruídos no ambiente de uso do equipamento
6. Este manual não pode ser reproduzido total ou parcial sem consentimento por escrito da Naxos.

### NOTA:

**As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Naxos Tecnologia.**

Em caso de dúvidas entre em contato com o nosso Suporte pelo telefone: 011 -3733-4862 ou pelo e-mail: [suporte@naxos.com.br](mailto:suporte@naxos.com.br)