



**NAXOS**  
**TECNOLOGIA**

# Manual do Usuário PR-100BT



**PR-100**  
*Impressora Desktop*



## Índice

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. COMPOSIÇÃO BÁSICA DO EQUIPAMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 OPCIONAIS – MEDIANTE SOLICITAÇÃO ESPECÍFICA DA NAXOS.....</b>	<b>4</b>
<b>3. ORIENTAÇÃO PARA INSTALAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>4. INSTALANDO A PR-100BT PARA USO VIA SERIAL.....</b>	<b>4</b>
<b>5. CONFIGURANDO O BLUETOOTH DA PR-100BT.....</b>	<b>5</b>
<b>6. INSTALANDO A PR-100BT PARA USO VIA BLUETOOTH.....</b>	<b>9</b>
<b>7. CUIDADOS COM A PR-100.....</b>	<b>15</b>
<b>8. INFORMAÇÕES TÉCNICAS.....</b>	<b>14</b>
8.1 Identificando os botões da PR-100BT.....	14
8.2 Configuração.....	14
8.2.1 <i>Configuração original de fábrica.....</i>	<i>14</i>
8.2.2 <i>Como configurar a PR-100.....</i>	<i>14</i>
8.2.3 <i>Parâmetros de configuração.....</i>	<i>14</i>
8.3 Comandos de impressão e configuração.....	15
8.4 Utilização da PR-100 no Windows com driver de “Generic Text Only”.....	21
8.5 Comunicação pela interface Serial RS-232-C.....	22
8.6 Como substituir a bobina de papel.....	23
8.7 Tipos de bobina de papel.....	23
<b>9. IDENTIFICANDO PROBLEMAS.....</b>	<b>24</b>
9.1 Tracionamento.....	24
9.2 Motor.....	25
9.3 Impressão.....	25
9.4 Alimentação.....	27
<b>10. DIMENSÕES.....</b>	<b>27</b>
<b>11. ESPECIFICAÇÕES.....</b>	<b>28</b>
<b>12. INFORMANDO PROBLEMAS.....</b>	<b>29</b>
<b>13. GARANTIA DE BALCÃO.....</b>	<b>29</b>



## 1. Introdução

Obrigado por ter adquirido um produto da Naxos Tecnologia.

A PR-100BT é uma versátil impressora térmica Desktop com conexão Serial e Bluetooth, não fiscal de recibos e cupons, ideal para ser usada em diversas aplicações de automação sem uso de fios.

Rápida, silenciosa e de alta confiabilidade, a PR-100BT possui um mecanismo veloz e sua cabeça térmica permite um padrão de impressão de caracteres e código de barras com alta definição.

Leve e compacto, ocupa um espaço reduzido no mobiliário do usuário, permitindo facilidade no seu manuseio e transporte.

A utilização de componentes de altíssima qualidade confere à PR-100BT uma excelente performance, rapidez na impressão e maior durabilidade do produto.

Fácil de instalar e operar sua interface Serial e Bluetooth permite interconexão amigável com computadores e outros equipamentos via Bluetooth.

Este manual foi elaborado para garantir a correta instalação e perfeita operação da impressora pelo usuário no dia-a-dia.

## 2. Composição Básica do Equipamento

- Impressora Térmica PR-100BT;
- Fonte de alimentação 9 VDC Full Range;
- Cabo de comunicação com conectores DB-09 Fêmea para interface serial;
- Folheto de instrução de instalação;
- CD de Drivers;
- Bobina de papel.



### **2.1. Opcionais – mediante solicitação específica ao fornecedor**

- Impressora Térmica USB (PR-100USB);
- Adaptador DB-25 / DB-9.

## **3. Orientação para Instalação**

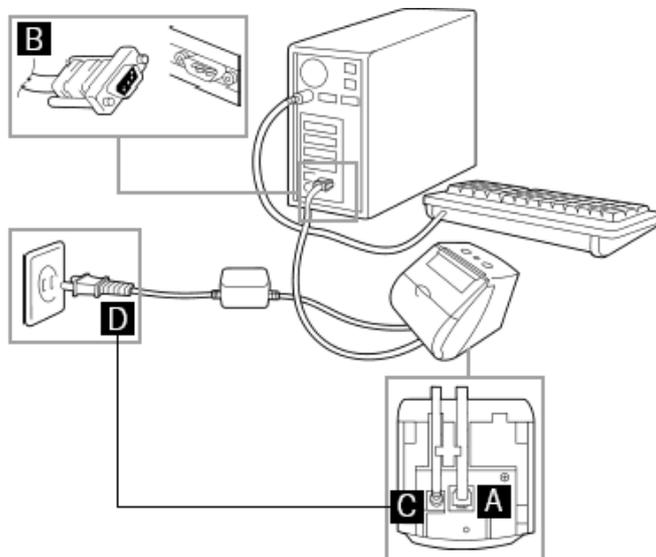
- Acomode a Impressora em um lugar plano e rígido, certificando-se que a saída de papel na parte superior não esteja obstruída.
- Certifique-se de que a impressora não está instalada em local próximo a equipamentos que provoquem variações muito bruscas na temperatura (Ex.: Aparelhos de ar condicionado, aquecedores, etc.).
- Não instale a impressora em locais onde haja incidência direta de raios solares.

## **4. Instalando a PR-100BT para uso via Serial**

Para uma correta e fácil instalação, siga as instruções conforme a ilustração abaixo:

- Desligue o microcomputador;

- Certifique-se que o botão de modo esteja em modo SERIAL.
- Encaixe a saída do cabo de interface serial na entrada da impressora (A). Ao encaixar, o conector deve fazer um “clique”;
- Encaixe o conector DB-09 do cabo de interface serial no equipamento Host (B);
- Conecte o cabo de alimentação da fonte na impressora (C) e ligue a fonte na rede elétrica (D);
- Após ligar a fonte na rede elétrica, pressione o botão ON/OFF. A impressora soará 3 (três) beeps sonoro, acendendo a luz do led (vermelho), indicando que a mesma está ligada.



## 5. Configurando o Bluetooth da PR-100BT

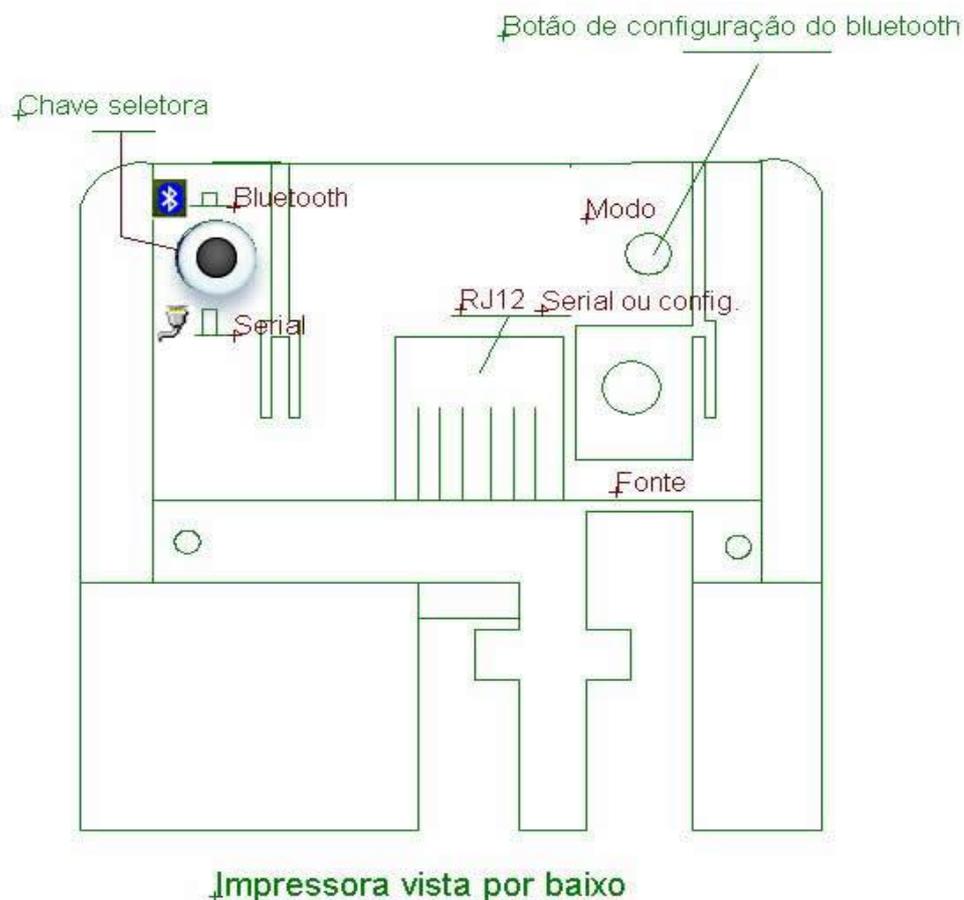
Atenção: As configurações da Impressora e do seu Bluetooth interno são configurados separadamente. Caso use a PR-100BT nas configurações de fábrica não há necessidade de nenhuma configuração adicional, bastando apenas pará-la com outro dispositivo Bluetooth como será demonstrado no decorrer deste manual.

## Passo 1:

Certifique-se que a PR-100BT esteja energizada. Plugue o cabo de configuração que acompanha o produto na porta serial do seu computador e na porta da impressora.

## Passo 2:

Pressione o botão Seletor de MODO localizado na parte inferior da impressora posicionando no **MODO SERIAL** e com o auxílio de um objeto pontiagudo pressione o botão de **CONFIGURAÇÃO** como mostra a figura abaixo.



### Passo 3:

Execute o aplicativo **Naxos BT232config.exe** presente no CD de drivers que acompanha o produto.

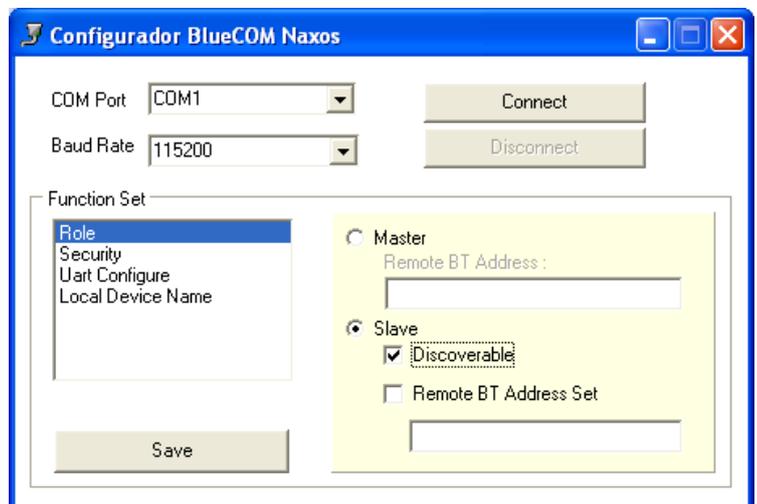
### Passo 4:

Na opção **COM Port**, selecione a porta COM na qual foi conectada a PR-100BT. Mantendo **Baud Rate** em 115200 e clique em **Connect**.



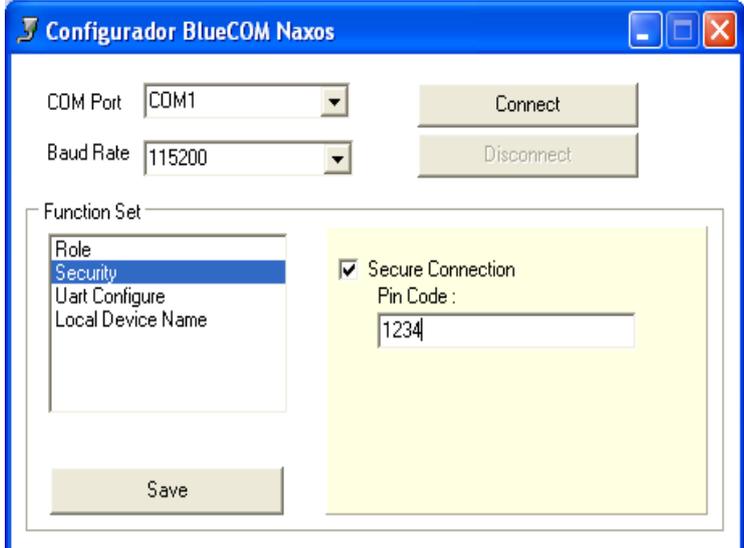
### Passo 5:

Na opção **Role** selecione **Slave** e marque a opção **Discoverable** (caso esteja desmarcado sua impressora não será encontrada por outro dispositivo Bluetooth). Clique em **Save** para salvar a alteração.



## Passo 6:

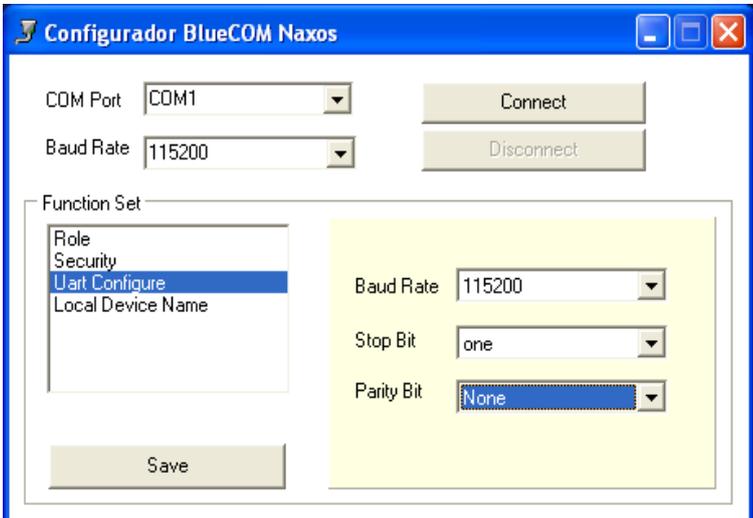
Na opção **Security** caso queira usar senha (recomendável) marque a opção **Secure Connection** e coloque a senha desejada (a senha padrão de fábrica é 1234) no campo Pin Code. Clique em **Save** para salvar a alteração.



The screenshot shows the 'Configurador BlueCOM Naxos' window. At the top, 'COM Port' is set to 'COM1' and 'Baud Rate' is '115200'. Below these are 'Connect' and 'Disconnect' buttons. The 'Function Set' section has a list on the left with 'Security' selected. On the right, the 'Secure Connection' checkbox is checked, and the 'Pin Code' field contains '1234'. A 'Save' button is at the bottom.

## Passo 7:

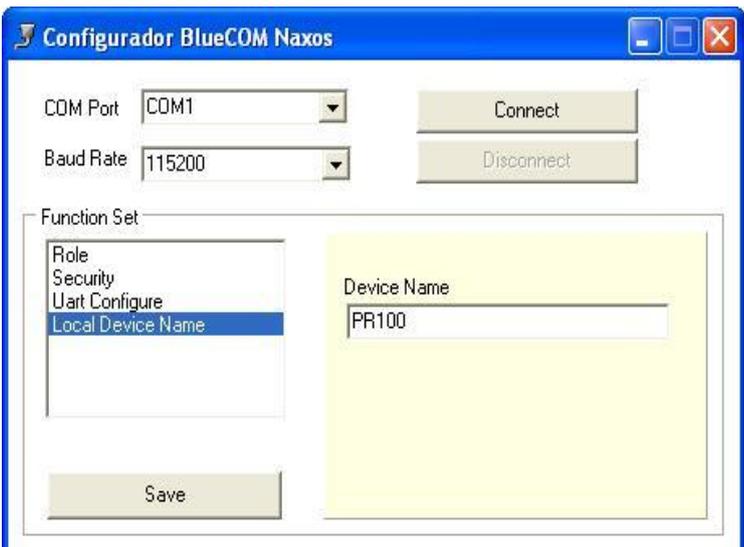
**Uart Configure:** Nesta opção você irá configurar com os mesmos parâmetros atribuídos à impressora (caso os valores atribuídos estejam diferentes dos valores atribuídos a impressora, não haverá comunicação via Bluetooth) Clique em **Save** para salvar a alteração.



The screenshot shows the 'Configurador BlueCOM Naxos' window. 'COM Port' is 'COM1' and 'Baud Rate' is '115200'. The 'Function Set' list has 'Uart Configure' selected. On the right, 'Baud Rate' is '115200', 'Stop Bit' is 'one', and 'Parity Bit' is 'None'. A 'Save' button is at the bottom.

## Passo 8:

**Local Device Name:** Nesta opção Você atribuirá um nome para identificação da impressora. O nome atribuído pela fábrica é: "PR-100". Clique em **Save** para salvar a alteração.



The screenshot shows the 'Configurador BlueCOM Naxos' window. 'COM Port' is 'COM1' and 'Baud Rate' is '115200'. The 'Function Set' list has 'Local Device Name' selected. On the right, the 'Device Name' field contains 'PR100'. A 'Save' button is at the bottom.

## Passo 9:

**IMPORTANTE:** Após realizar as configurações acima, clique em **Disconnect** e volte a pressionar o botão de **CONFIGURAÇÃO** com a ajuda do objeto pontiagudo. Mude o estado do botão de **MODO** para o modo **BLUETOOTH**.

**OBS:** Verifique sempre se o Botão de MODO encontra-se na posição correta de acordo com a forma de uso adotada (SERIAL OU BLUETOOTH) lembrando que durante o processo de configuração do BLUETOOTH o botão de MODO deve estar em modo **SERIAL**.

## 6. Instalando a PR-100BT para uso via Bluetooth

Para usar a PR-100BT via Bluetooth é muito simples. Tudo que o usuário deve fazer é parear o seu dispositivo Bluetooth com a impressora. Nos passos abaixo demonstraremos como proceder usando o **BlueMASTER**, um concentrador de dispositivos Bluetooth comercializado pela Naxos Tecnologia.

Para maiores informações sobre o dispositivo acesse o nosso Site [WWW.naxos.com.br](http://WWW.naxos.com.br) ou entre em contato pelo Tel. 011 3733-4862, ou se preferir envie um e-mail para [suporte@naxos.com.br](mailto:suporte@naxos.com.br).

Estando o BlueMASTER devidamente instalado no seu computador, certifique que a PR-100BT está energizada. Posicione o botão de modo para MODO BLUETOOTH e siga as instruções a seguir:

## Passo1:

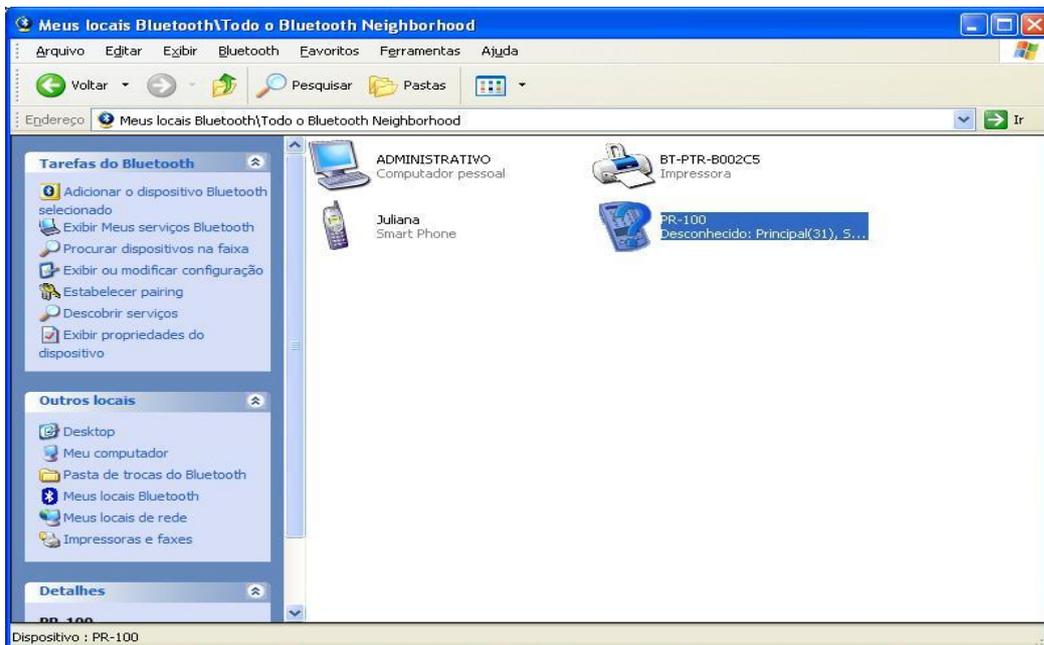


Meus locais  
Bluetooth

Abra o aplicativo meus locais Bluetooth localizado na sua área de trabalho (Desktop).

## Passo 2:

Clique na opção **Adicionar dispositivos Bluetooth**. Note que o software fará uma varredura na área e listará todos os dispositivos Bluetooth presentes no campo.



## Passo 3:

Selecione o ícone correspondente à sua PR-100BT. Clique em **Avançar**.



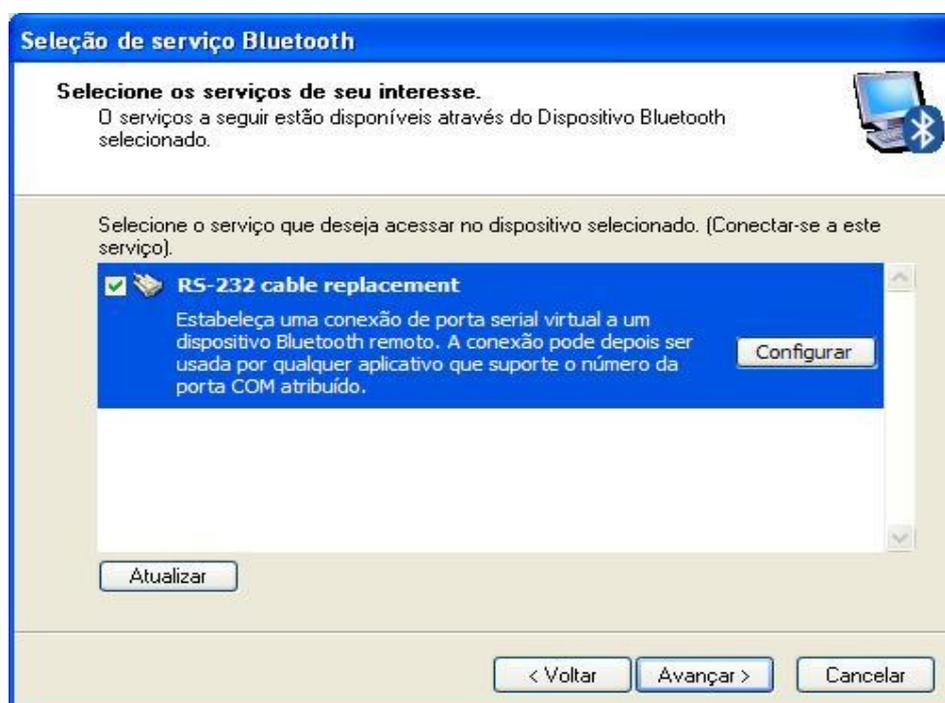
## Passo 4:

Neste momento seu aplicativo solicita a senha atribuída à impressora. Digite a senha e clique em **Agrupar Agora**. Lembrando que a senha padrão é 1234.



## Passo 5:

Marque a opção **RS-232 cable replacement** e clique em avançar.



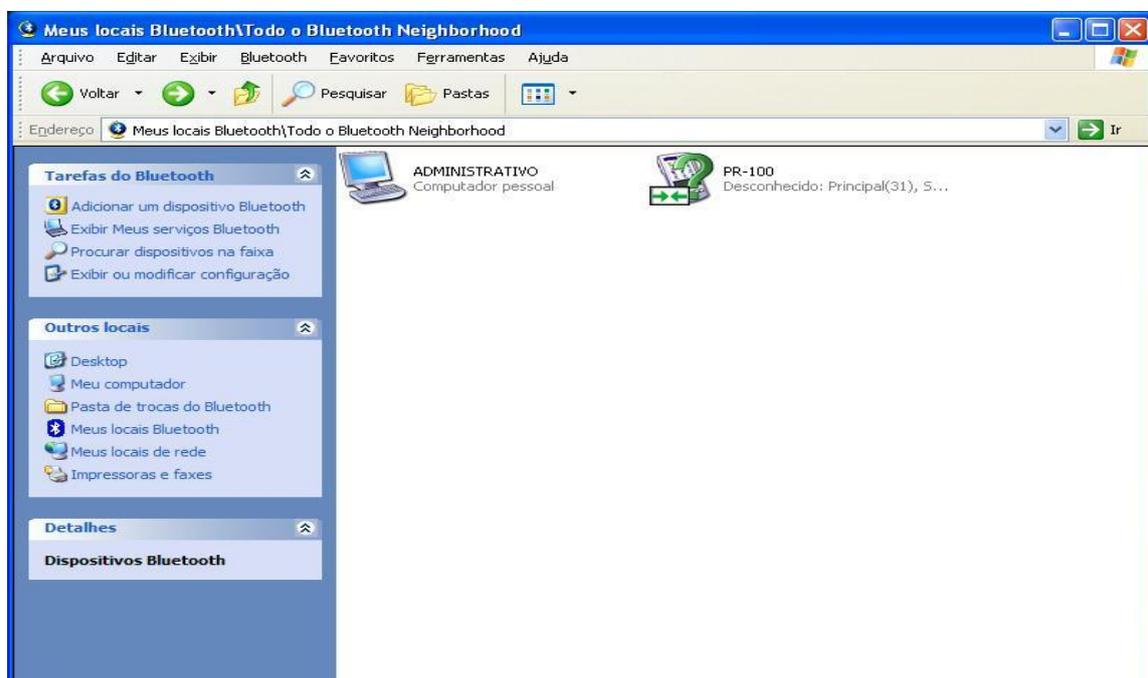
## Passo 6:

Clique em **Concluir** para concluir o assistente



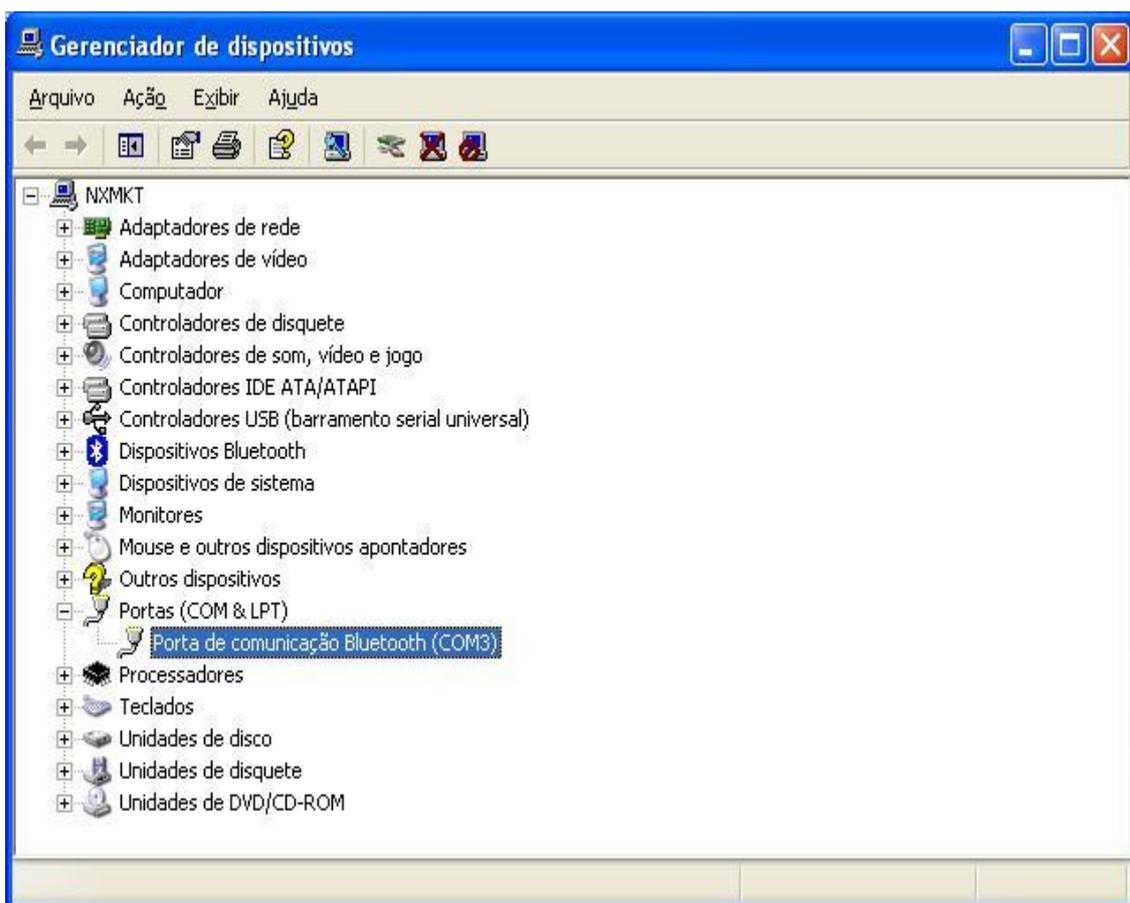
## Passo 7:

Note que a PR-100 está com sinal de interrogação verde, indicando que o dispositivo foi pareado com sucesso e uma nova porta COM foi adicionada no seu computador.



## Passo 8:

Para verificar se a porta COM foi instalada com sucesso, clique com o botão direito do mouse em “Meu Computador/Propriedades/Hardware/Gerenciador de dispositivos “ clique em Portas (COM & LPT). Deve constar uma nova porta COM identificada por “**Porta de comunicação Bluetooth(COM\*)**”. No lugar do asterisco será listado o número da nova porta instalada. Na figura abaixo a porta COM é a COM3.



## Passo 9:

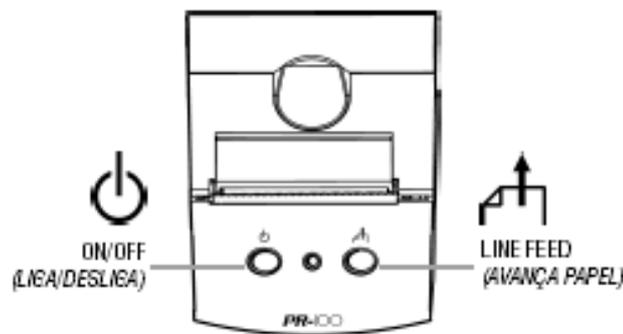
Para instalar a impressora no Windows siga os passos do item **8.4 Utilização da PR-100 no Windows com driver de “Generic Text Only** e configure a impressora para a porta COM Bluetooth que foi instalada. Em seguida crie um documento de texto no seu bloco de notas e mande imprimir.

## 7. Cuidados com a PR-100

- A impressora não requer nenhum cuidado especial, basta mantê-lo razoavelmente limpo, utilizando-se um pano macio para limpar o seu exterior, a fim de prevenir o acúmulo de pó e sujeira.
- Nunca utilize detergentes fortes ou limpadores a base de solventes.
- Mantenha a saída de papel da impressora sempre livre.
- Jamais introduza qualquer objeto pontiagudo ou metálico no interior da impressora, pois isso poderá danificar o seu mecanismo.
- Jamais abra a fonte de alimentação. Esta não contém nenhuma parte passível de reparo.
- Se a fonte sofrer uma queda e a caixa se quebrar, retire imediatamente o “plug” de alimentação da tomada.

## 8. Informações técnicas

### 8.1. Identificando os Botões da PR-100



### 8.2. Configuração

#### 8.2.1. Configuração Original de Fábrica

INTERFACES	PARÂMETROS	VALORES FÁBRICA	DA
RS-232-C	Baud Rate	115200 bps	
	Tamanho do Byte	8 bits	
	Paridade	None	
	Stop Bits	2 Stop Bits	
	Protocolo	Mensagem <CR>	

### 8.2.2. Como Configurar a PR-100

Para configurar os parâmetros de comunicação da Impressora, basta ligar a impressora através do Botão ON/OFF com o Botão FEED pressionado.

Após a alimentação a impressora emitirá uma sequência de Beeps indicando que a mesma se encontra em modo de configuração.

A configuração dos parâmetros de comunicação assim como a tabela de fontes dos caracteres é feita através dos botões ON/OFF e FEED da Impressora.

### 8.2.3. Parâmetros de Configuração

#### **Baud Rate**

1.200, 2.400, 4.800, 9.600, 19.200, 38400, 57600, ou 115200 bps

#### **Tamanho do Byte**

7 bits ou 8 bits

#### **Paridade**

Par, impar ou sem paridade

OBS: Quando o tamanho do byte estiver configurado para 8 bits, não haverá paridade.

#### **Stop Bit**

1 Stop Bit ou 2 Stop Bits

#### **Tabela de Fontes**

32 Caracteres por Linha, 42 Caracteres por Linha ou 48 Caracteres por Linha

## 8.3. Comandos de Impressão e Configuração

Segue abaixo Tabela de Comandos:

Comando	Descrição
CR	Imprime Texto
LF	Imprime Texto
CR LF	Imprime Texto
ESC @	Inicia equipamento com parâmetros DEFAULT
ESC J	Imprime Texto e Avança “n” Linhas
ESC a	Seleciona Justificação para Texto
ESC E	Seleciona modo Negrito para Texto
ESC -	Seleciona sublinhado para Texto
ESC h	Seleciona Altura de Impressão do Código de Barras
ESC w	Seleciona densidade de Impressão do Código de Barras
GS k	Imprime Código de Barras
GS y	Imprime Código de Barras e Texto
ESC .	Impressão Gráfica de uma linha de pontos
ESC P	Seleciona Tabela de Fontes 8 x 12 (48 carac./linha)
ESC M	Seleciona Tabela de Fontes 8 x 12 (42 carac./linha)
ESC g	Seleciona Tabela de Fontes 8 x 12 (32 carac./linha)
ESC L	Seleciona função do comando LF

### 8.3.1. CR Imprime Texto

Função:

Imprime texto armazenado no buffer da PR-100.

Formato:

ASCII	CR
HEX	0D
DEC	13

Parâmetros:

Sem parâmetros

Nota:

Caso o buffer da PR-100 alcance o número máximo de caracteres por linha, de acordo com a tabela selecionada, ocorrerá a impressão dos caracteres

### 8.3.2. LF Imprime Texto

Função:

Imprime texto armazenado no buffer da PR-100.

Formato:



ASCII	LF
HEX	0A
DEC	10

Parâmetros:

- Sem parâmetros

Nota:

Caso o buffer da PR-100 alcance o número máximo de caracteres por linha, de acordo com a tabela selecionada, ocorrerá a impressão dos caracteres.

A função deste comando poderá sofrer alterações de acordo com a configuração. Ver comando ESC L.

### 8.3.3. CR LF Imprime Texto

Função:

Imprime texto armazenado no buffer da PR-100.

Formato:

ASCII	CR	LF
HEX	0D	0A
DEC	13	10

Parâmetros:

- Sem parâmetros

Nota:

Caso o buffer da PR-100 alcance o número máximo de caracteres por linha, de acordo com a tabela selecionada, ocorrerá a impressão dos caracteres.

### 8.3.4. ESC @ Inicia Equipamento com parâmetros DEFAULT

Função:

Inicia PR-100 com parâmetros de funcionamento DEFAULT.

Formato:

ASCII	ESC	@
HEX	1B	40
DEC	27	64

Parâmetro:

- Sem parâmetros



### 8.3.5. ESC d Imprime Texto e avança “n” Linhas

Formato:

ASCII	ESC	d	n
HEX	1B	64	n
DEC	27	100	n

Parâmetro:

- n → 01~FF: Número de Linhas de pontos (dot lines)

### 8.3.6. ESC A Seleciona Justificação de Texto

Função:

Seleciona justificação do texto a ser impresso..

Formato:

ASCII	ESC	a	n
HEX	1B	61	n
DEC	27	97	n

Parâmetro:

- n → 01 : Esquerda
- n → 02 : Centralizado
- n → 03 : Direita

### 8.3.7. ESC E Seleciona modo Negrito de Texto

Função:

Seleciona modo Negrito para Texto..

Formato:

ASCII	ESC	E	n
HEX	1B	45	n
DEC	27	69	n

Parâmetro:

- n → 00 : Desliga modo Negrito
- n → 01 : Liga Modo Negrito

### 8.3.8. ESC - Seleciona sublinhado par Texto

Função:

Seleciona modo Sublinhado para Texto..

Formato:



ASCII	ESC	-	n
HEX	1B	2D	n
DEC	27	45	n

Parâmetro:

- n → 00 : Desliga modo Sublinhado
- n → 01 : Liga Modo Sublinhado

### 8.3.9. ESC h Seleciona altura de Código de Barras

Função:

Seleciona Altura do Código de Barras a ser impresso

Formato:

ASCII	ESC	h	n
HEX	1B	68	n
DEC	27	104	n

Parâmetro:

- n → 01 ~ FF : Número de Linhas de pontos (dot lines)

### 8.3.10. ESC w Seleciona Densidade de Código de Barras

Função:

Seleciona Densidade do Código de Barras a ser impresso

Formato:

ASCII	ESC	w	n
HEX	1B	77	n
DEC	27	119	n

Parâmetro:

- n → 01 : Baixa
- n → 02 : Média
- n → 03 : Alta

### 8.3.11. GS k Imprime Código de Barras

Função:

Imprime Código de Barras

Formato:

ASCII	GS	k	n	dn	d
HEX	1D	6B	n	dn	d
DEC	29	107	n	dn	d



Parâmetro:

- n → 01 : Código de Barras padrão 2 de 5 Intercalado
- dn → Número de Dados do Código de Barras a ser Impresso
- d → Dados do Código de Barras a serem Impressos

Nota:

A PR-100 imprime caracteres somente no padrão 2 de 5 intercalado. O número de caracteres para este padrão deve ser sempre par.

### 8.3.12. GS y Imprime Código de Barras e Texto

Função:

Imprime Código de Barras e Texto correspondente abaixo.

Formato:

ASCII	GS	y	n	dn	d
HEX	1D	79	n	dn	d
DEC	29	121	n	dn	d

Parâmetro:

- n → 01 : Código de Barras padrão 2 de 5 Intercalado
- dn → Número de Dados do Código de Barras a ser Impresso
- d → Dados do Código de Barras a serem Impressos

Nota:

A PR-100 imprime caracteres somente no padrão 2 de 5 intercalado. O número de caracteres para este padrão deve ser sempre par.

### 8.3.13. ESC . Impressão Gráfica de uma Linha de Pontos

Função:

Imprime horizontalmente uma linha de pontos.

Formato:

ASCII	ESC	.	n	p1	p2	p3	nbl	nbh	d
HEX	1B	2E	01	00	00	00	nbl	nbh	d
DEC	27	46	01	00	00	00	nbl	nbh	d

Parâmetro:

- n → 01 : Padrão
- p1 → 00 : Padrão
- p2 → 00 : Padrão
- p3 → 00 : Padrão
- nbl → Byte Menos Significativo do Número de Bytes dos Dados
- nbh → Byte Mais Significativo do Número de Bytes dos Dados
- d → Dados a da Linha a serem Impressos

Nota:



Cada bit “1” do byte de Dados equivale a um dot queimado na linha de pontos (dot line).

#### 8.3.14. ESC T Seleciona Tabela de fontes “n”

Função:

Seleciona Tabela de fontes “n” a ser utilizada

Formato:

ASCII	ESC	t	n
HEX	1B	74	n
DEC	27	116	n

n = 00 – 8x12 (48 char/L)

n = 01 – 9x15 (42 char/L)

n = 02 – 12x20 (32 char/L)

n = 03 – 8x16 (48char/L)

n = 04 – 9x18 (42 char/L)

#### 8.3.15. ESC L Seleciona função do comando LF

Função:

Configura se o caracter “LF” irá imprimir ou não.

Formato:

ASCII	ESC	L	n
HEX	1B	4C	n
DEC	27	76	n

Parâmetro:

- n → 00 : Não Imprime
- n → 01 : Imprime

### 8.4.Utilização da PR-100 no Windows com driver de “Generic Text Only”

Para instalar a PR-100 no Windows no modo Generic Text Only, siga os passos abaixo

Conecte a impressora na porta serial ou USB;

Conecte a fonte de alimentação;

Clique em Iniciar/painel de controle/impressoras e aparelhos de fax ;

Clique em adicionar uma impressora/ avançar;

Selecione a impressora local conectada a este computador/avançar;

Selecione a COM na qual foi conectada /avançar;

Em fabricante selecione GENÉRICO;

Em impressoras selecione GENERIC TEXT/ONLY /avançar;

Sinalize manter o driver existente/ avançar;

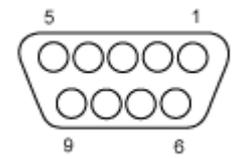
Clique NÃO em deseja que essa impressora seja padrão/avançar;

Clique em não compartilhar esta impressora/avançar;  
 Imprimir página de teste/concluir;  
 Ocorrerá uma impressão de teste na PR 100.

Após o procedimento acima, se desejar, faça um teste com o bloco de notas seguindo os passos abaixo:  
 Iniciar/todos os programas/acessórios/bloco de notas;  
 Digite uma frase;  
 Clique em arquivo/imprimir;  
 Selecione GENERIC TEXT ONLY (talvez tenha que voltar com a barra azul desta caixa para achar a impressora)/imprimir.

## 8.5. Comunicação pela Interface Serial RS-232C

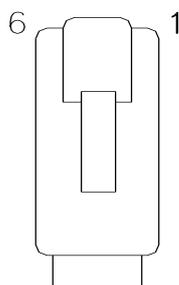
### 8.5.1. Cabo de Comunicação



**Conector DB-9  
Fêmea**

P INO	SINAL
2	TxD da Impressora
3	RxD da Impressora
5	Terra
7	CTS da Impressora
8	RTS da Impressora

### Conector RJ-6 vias Macho



PINO	SINAL
1	+5Vdc
2	TxD da Impressora
3	RTS da Impressora
4	CTS da Impressora
5	RxD da Impressora
6	GND

### 8.6. Como Substituir a Bobina de Papel

- 
- 
- 
1. Puxe a trava da parte traseira da **PR-100** para abrir a tampa da impressora.
  2. Coloque a bobina de papel com a face de impressão voltada para a parte da frente, conforme a ilustração acima.
  3. Após colocar a bobina de papel, aperte a trava para fechar a tampa da impressora conforme a ilustração acima.

### 8.7. Tipos de Bobina de Papel

Os tipos de bobinas de papel recomendados para uso com a PR-100 são:

Bobina TermoScript KPH896  
Largura do papel 57 mm

Obs: O diâmetro externo da bobina é dado pelo comprimento do papel (Ex: 5, 10, 15 e 20 m). O diâmetro máximo da bobina permitido para utilização na Impressora é de 45 mm.

## 9. Identificando Problemas

Este capítulo tem por objetivo auxiliá-lo em eventuais problemas que possam ocorrer com a impressora.

Utilize o índice abaixo para determinar a seção que melhor descreva o problema que a impressora aparenta apresentar.

Execute os procedimentos indicados e caso o problema persista, proceda de acordo com o Item 17 - Informando Problemas.

SEÇÃO	PROBLEMA
TRACIONAMENTO	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ A impressora não está alimentando o papel</li><li>▪ O papel enrosca durante a alimentação</li></ul>
MOTOR	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ O motor fica acionado continuamente</li></ul>
IMPRESSÃO	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Falha na impressão</li><li>▪ A impressora não imprime</li><li>▪ Impressão de dados incorretos</li></ul>
ALIMENTAÇÃO	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ A impressora não liga (3 BEEP'S)</li></ul>

### 9.1. Tracionamento

- **A impressora não está alimentando o papel**
- Verifique a existência de papel.
- Certifique-se de que não há nenhuma obstrução na saída do papel.
- Certifique-se de que o mecanismo de tracionamento esteja livre de sujeira.



- Se o motor está acionado, porém o papel não está sendo tracionado, existe algum problema no mecanismo de tracionamento. Entre em contato com o seu fornecedor, de acordo com o Item 17 - Informando Problemas.
- Verifique se a fonte de alimentação está corretamente conectada a impressora e se a fonte também está devidamente conectada à rede elétrica. Verifique se há energia na rede.
- Tente substituir a fonte de alimentação, caso você tenha outra disponível.
- Se o problema persistir, siga as instruções do Item 17 - Informando Problemas.

- **O papel enrosca durante a alimentação**

- Certifique-se de que não há nenhuma obstrução na saída do papel.
- Certifique-se que o mecanismo de tracionamento esteja livre de sujeira.
- Se o problema persistir, siga as instruções do Item

17 - Informando Problemas.

## 9.2. Motor

- **O Motor Fica Acionado Continuamente**

- Certifique-se de que não exista nada pressionando os botões da impressora.
- Se o problema persistir, siga as instruções do Item

17 - Informando Problemas.

## 9.3. Impressão

- **Falha na Impressão**

- Certifique-se que o mecanismo de tracionamento esteja livre de sujeira.
- Verifique as condições do papel que está sendo impresso. Danos no papel provocam falhas de impressão.



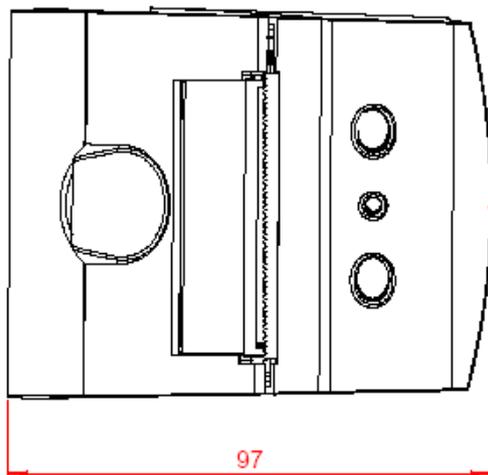
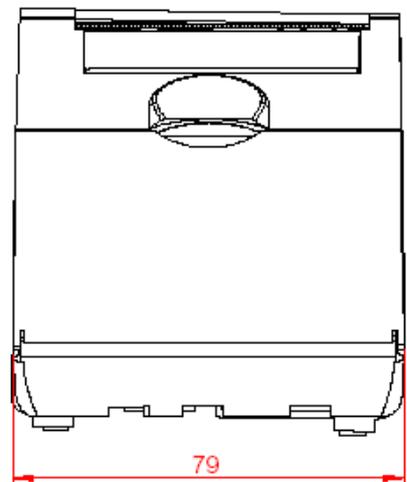
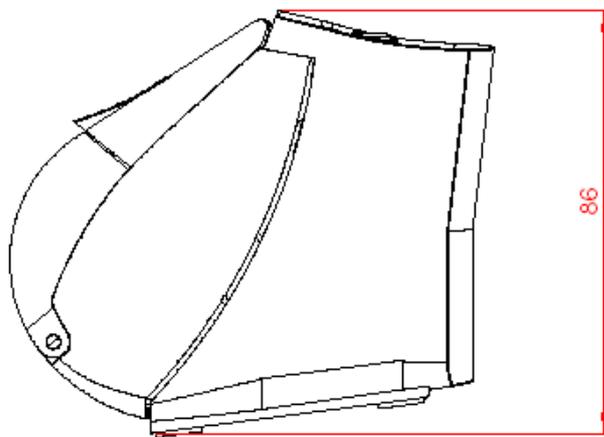
- Se ainda existir falha de impressão, siga as instruções do Item 17 – Informando Problemas.
  
- **A impressora não imprime**
- Verifique se fonte de alimentação está devidamente conectada a Impressora.
- Verifique se a fonte de alimentação está ligada rede elétrica
- Verifique se o cabo de comunicação está devidamente conectado ao equipamento Host.
- Verifique se o canal de comunicação do equipamento Host está corretamente instalado e/ou configurado.
- Substitua a impressora por outra unidade que esteja funcionando. Se a nova impressora não funcionar, provavelmente o seu equipamento Host está com algum problema.
  
- **Impressão de dados incorretos**
- Se a impressora está imprimindo dados sem sentido, provavelmente está havendo diferença na programação do canal serial do equipamento Host e da Impressora. Caso o canal de comunicação esteja sendo programado corretamente, pode haver algum problema na impressora. Siga as instruções do Item 17 - Informando Problemas.
- Se os dados impressos estão corretos, mas está havendo eventual perda de alguns caracteres, as causas podem ser três:
- Erro na programação do canal serial (verifique tamanho do byte, paridade e stop bit).
- O aplicativo não está atendendo a recepção dos dados suficientemente rápida.
  - Lembre-se de que não está havendo controle de fluxo.
- Se os dados estão corretos, mas antes deles eventualmente aparecem caracteres inesperados, o problema poderá ser de ruído, normalmente gerado quando os equipamentos são ligados. O Host deverá "limpar" o canal serial antes de iniciar o procedimento de impressão.

- Se o problema persistir, siga as instruções do Item 17 - Informando Problemas.

#### 9.4. Alimentação

- **A impressora Não Liga (3 BEEP's)**
- Verifique se a fonte de alimentação está corretamente conectada à impressora e também à rede de alimentação. Verifique se há energia na rede.
- Tente substituir a fonte de alimentação, caso você tenha outra disponível.
- Se o problema persistir, siga as instruções do Item 17 - Informando Problemas.

#### 10. Dimensões



## 11. Especificações

CARACTERÍSTICAS	ESPECIFICAÇÕES
Peso	130 g (sem bobina de papel)
Dimensões (A x C x L)	86 x 97 x 79
Fonte de Alimentação	9 V/2 A, Externa
Tensão da Rede	Full Range de 90V à 240V
Temperatura de Operação	0° a 45° C
Umidade de Operação	20% a 80% UR sem condensação
Temperatura de Armazenagem	- 10° a 50° C
Umidade de Armazenagem	20% a 90% UR sem condensação
Método de Impressão	Sistema de Impressão Térmico
Velocidade de Impressão	25mm/s
Cabeça de Impressão	384 dots por linha
Resolução	8 dots/mm
Largura de Impressão	48mm / 384 dots
Fonte de Caracteres	8x 12, 9 x 15 e 12 x 20
Caracteres por Linha	48, 42 e 32
Tabela de Caracteres	Code Page 250
Vida útil da Cabeça de Impressão	100 Milhões de Pulsos
Desgaste da Cabeça	30Km de Impressão
Tipo de Bobina	Papel Térmico
Diâmetro Externo da Bobina	45mm
Gramatura do Papel da Bobina	52 a 63 g/m <sup>2</sup>
Espessura do Papel da Bobina	62µm
Sensor de Temperatura da Cabeça	Termistor
Sensor de Presença do Papel	Sensor Óptico Reflexível
Tipo de Corte do Papel	Lâmina com serrilha
Indicador Luminoso de Alimentação	Led Vermelho
Buffer de Impressão	512 Caracteres
Interface de Comunicação	Serial *
Especificação do Código de Barras	2 de 5 Intercalado
Garantia de Balcão	12 meses



## 12. Informando Problemas

Se você está tendo dificuldades para operar adequadamente com o PR-100BT ou se você constatou algum problema em seu equipamento, entre em contato com o nosso Suporte pelo telefone (11) 3733-4862 ou por e-mail [suporte@naxos.com.br](mailto:suporte@naxos.com.br)

**Horário de atendimento:** segunda à sexta das 8h às 17:30h

Porém, antes de entrar em contato, para que o atendimento seja mais eficiente, tenha à mão as seguintes informações:

1. Modelo do seu equipamento
2. Número de série do seu equipamento

Estas informações estão disponíveis na etiqueta da parte inferior de sua impressora.

## 13. Garantia de Balcão

Caso o equipamento apresente algum problema que não pôde ser solucionado pelo nosso Suporte, deverá ser enviado à Assistência Técnica da Naxos Tecnologia no seguinte endereço:

**Naxos Tecnologia**  
Rua Guanandi, 107 – Jd. São Gilberto  
CEP: 05365-160 - São Paulo / SP

Devem acompanhar o equipamento, uma cópia da **Nota Fiscal de compra** e as seguintes informações do proprietário:

- Nome
- Endereço
- Telefone



A Naxos Tecnologia reserva-se o direito de alterar o conteúdo deste Manual do Usuário, a qualquer momento e sem aviso prévio.